

इसे वेबसाईट www.govt_pressmp.nic.in
से भी डाउन लोड किया जा सकता है।



मध्यप्रदेश राजपत्र

(असाधारण) प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 115]

भोपाल, गुरुवार, दिनांक 19 मार्च 2015—फाल्गुन 28, शक 1936

नगरीय विकास एवं पर्यावरण विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 19 मार्च 2015

क्र. एफ-1-3-2015-अठारह-3.—अधि. क्र. 129-एफ-1-05-2015-अठारह-3.—भारत सरकार के 13वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में “सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा” विषय कण्डका 10.160 (viii) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों-जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है। विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 31 दिसम्बर 2014 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है:—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,
एस. एन. मिश्रा, प्रमुख सचिव.

सर्विस लोवल बैंचमार्किंग
नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	150	150	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	100%	40%	100%
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे मे)	24 घ.	2 घ.	24 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	83%	90%
मल-जल				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	84%	90%
2	सीवरेज तत्र की व्याप्ता (%)	50%	40%	50%
3	सीवरेज तत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	40%	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	30%	28%	30%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	70%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	10%	8%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	10%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	82%	85%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	70%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	95%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	20%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	10%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	5%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	99%	95%	99%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	50%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमर्गनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त

नगर पालिक निगम भोपाल
जिला भोपाल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	48%	48%	48%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	110	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	0.05%	0.05%	0.06%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	1.5 घंटे	2. घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	78%	78%	80%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	73.50%	80%	85%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	5%	5%
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	5%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	51%	55%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	50%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	55%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	66%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	3	2

आयुक्त

नगर पालिक निगम इंदौर
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कर्नेक्शन (%)	80%	72%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	95
3	कर्नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	0%	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	88%	65%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट प्रयोक्तव्य विस्तार (%)	10%	0%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	0%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	0%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	55%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	0

आयुक्त
नगर पालिक निगम खंडवा
जिला खंडवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	72%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	88	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की खापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	33%	33%	32%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 घण्टे	1 घण्टे	1 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	96%	96%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	65%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	82%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	5%	5%	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	8%	8%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	42%	42%	45%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	42%	42%	42%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	20%	25%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	85%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	12%	12%	12%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	92%	92%	92%
2	नगर में जलमर्गनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम बुरहानपुर
जिला बुरहानपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेवशन (%)	75%	68%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	135	150
3	कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	1%	2%	5%
4	गैर-राजरथ जल (%)	28%	35%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	4 घ.	4 घ.	4 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	98%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	68%	71%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	20%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम जबलपुर
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिक निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	48%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की संधापना (%)	Nil	20%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	50%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	45 मि.	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	13.60%	38%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	14.21%	40%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	15%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	5%	55%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	10%	55%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	92%	97%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4%	2.00%	6%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	5%	55%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम कटनी
जिला कटनी

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	92%	86%	92%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (घीटर मे)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	50%	12%	50%
4	गैर-राजरव जल (%)	25%	13%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घट) मे	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	44.00%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	66%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना मे घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
दर्जे जल निकासी				
1	नगर मे वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर मे जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम उज्जैन
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल-आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	74%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	3%	2%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटे	45 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	50%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
मल-जल				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	25%	10%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	25%	10%	10%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	40%
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	87%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	15%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	25	20	30

आयुक्त
नगर पालिक निगम देवास
जिला देवास

सर्विस लेवल बैचमाकिंग
नगर पालिक निगम रतलाम, जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)			
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	94	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	40%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	45 मि	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	54.60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	65%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	32%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा-जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	72%	70%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	2

आयुक्त

नगर पालिक निगम रतलाम

जिला रतलाम

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/सक्रियक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	20%	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	67%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	35%	35%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	8%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	8%	2%	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमर्गनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम रीवा
जिला रीवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	40	39	42%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर्स में)	85	85	85
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-शोधन जल (%)	30%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे) में	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	28%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	58%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीधरेज तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीधरेज तत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुन उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीधरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	25%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	93%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	30%	30%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुन उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	5%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	20%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	35%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	62%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम सतना
जिला सतना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करनेवशन (%)	38	40	41%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	70%
3	करनेवशन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-संचालन जल (%)	8.25%	8.25%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	12%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	60%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	70%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	22.20%	23%	23%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	43.7	43.7	44%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	64.28%	64.28%	64.75%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	12.50%	12.50%	12.50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	33.33%	33.33%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	26.66%	26.66%	28%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	29%	29%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	29%	29%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	65%	75%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम सिंगरौली
जिला सिंगरौली

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	35 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्खापना (%)	10%	3%	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	26%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4-6 घंटे	4-6 घंटे	4-6 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	82%	100%
8	सेवा सचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपता (%)	90%	80%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	95%	90%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	80%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा सचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	92%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	Nil	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	85%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	85%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	90%
7	सेवा सचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	75%	65%	75%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	33	15	10

आयुक्त
नगर पालिक निगम ग्वालियर
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	57.05%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	125	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	37.40%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की गर्भाता (%)	98%	96.5%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	52%	34.35%	52%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	42.68%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	84.60%	86%
2	सीवरेज संत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज संत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	7%	6.50%	9%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	78%	77%	79%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	5%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	2%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	2.21%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	28.50%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)	71%	70%	72%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	3

आयुक्त
नगर निगम सागर
जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर निगम मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल अपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	84%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	30%	30%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घंटे	3 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	80%
मतल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	5%	5%	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	5%	5%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	35%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	50%	50%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम मुरैना
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर निगम छिन्दवाडा जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल भागीदारी				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	103	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में औटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	150 घंटे	150 घंटे	15 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	87%	87%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम छिन्दवाडा
जिला-छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल अपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	43%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भौटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	86%	86%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	51%	51%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	97%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	3%	3%	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	92%	92%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	8%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद बैरसिया

जिला भोपाल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	34%	34%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (मंटो में)	1 घं.	50 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रत्रिधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	59%	1000 Applications	1030
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	20%	Nil	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	Nil
4	मल-जल उपयार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	20%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	6.4%	10%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	22 Ton	22 Ton	25 Ton
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	22%	22%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सीहोर
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 LPCD	60 LPCD	80 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	7%	5%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	92%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	66%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	86%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	86%	82%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	87%	80%	90%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	Nil	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् आष्टा
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	62%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	132 LPCD	90 LPCD	132 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	59.52%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	88%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुन उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुन उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	71%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	18%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	14%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् रायसेन
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् बैगमरांज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आमूलि				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	100 LPCD	85%	120 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	60%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे मे)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	30%	40%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	20%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	40%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	Nil	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमर्जनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् बैगमरांज
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् मण्डीदीप जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	23%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैशिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	50 LPJD	75 LPJD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	0%	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	15 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	25%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	रीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	22%	78%
3	रीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	90%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	रीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् मण्डीदीप
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	48%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100 LPCD	80 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	20 घ	120 घ	20 घ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	95%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	50%	55%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	93%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	60%	60%	65%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	60%	55%	60%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	55%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	70%	50%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	50%	15%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	88%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	20%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	85%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद विदिशा
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	24%	35%
2	प्रति व्यापित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	51 LPED	45 LPED	51 LPED
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	56%	66%	56%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	83%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	19%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	46%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Subject to approved by Scheme		
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	15%	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	22%	20%	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	97%	98%	99%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	45%	50% Subject to approved by Scheme
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	24%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वषा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	92%	97%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	10	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सिरोज जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 LPCD	75 LPCD	90 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	27%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	65%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्योगिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	5%	15%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्योगिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	72%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	8	Nil	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सिरोज
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	35 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	20%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	30%	20%	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	18%	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	17%	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्योक्तीकरण विस्तार (%)	20%	17%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	35%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्योक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	79%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा-जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	50%	20%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	11%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55 LPCD	55 LPCD	60 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	Nil	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	Nil	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	12 घं.	2 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	15%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	35%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	35%	35%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	22%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	10%	30%
2	नगर में जलमर्जनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	90%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैचमाकिंग
नगर पालिका परिषद इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	25%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 LPCD	80 LPCD	100 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100.0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	25%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद इटारसी
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	30	30	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अंकधि (घंटे) में	3 घं.	3 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)			
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)			
2	सीवरेज तत्र की व्याप्ति (%)			
3	सीवरेज तत्र की संग्रहण क्षमता (%)			
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)			
7	जन शिकायत निवारण (%)			
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	40%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	40%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

NO Sewerage Scheme Proposed

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पिपरिया
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	75%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 LPCD	90 LPCD	100 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1.5 घंटे	45 मिन.	45 मिन.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	31%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	78%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सप्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
बष्टा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10%	10%	10%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बैतूल ज़िला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	69%	69%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52 LPSCD	52 LPSCD	60 LPSCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	0%	0%	0%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	52%	45%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	52%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	98%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	79%	79%
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	85%	87%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	88%	88%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	88%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बैतूल
ज़िला बैतूल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कलेकशन (%)	75%	68%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	65 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	30 मि.	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	1%	1%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	72%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुन उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	35%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	3%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् आमला
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्ध	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	52%	67%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	55 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की रक्षापना (%)	10%	Nil	10%
4	यैस-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6 घं.	3 घं.	6 घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	20%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	52%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमर्गनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद् सारणी
 जिला बैतूल

सर्विसें लैबल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	72%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40 LPCD	38 LPCD	50 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	12%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 घ.	45 मि.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	20%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	65%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	2%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् मुलताई
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं.	सुविधा / सक्रियक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
पाला आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	83%	85%	88%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	92 LPCD	95 LPCD	100 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	1. 5%	2%	2. 5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	45 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	97%	97%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	92%	92%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	87%	87%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	30%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	75%	75%	80%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् राजगढ़

जिला राजगढ़

सर्विस लोयल बैंकमार्किंग

नगर पालिका परिषद् ब्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	25%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	80 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	50 Minute	50 Minute	55 Minute
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	82%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	70%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	5%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	Nil	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	Nil	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	10%	70%
2	नगर में जलमर्गनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् ब्यावरा

जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैचमार्किंग

नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	46%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं	1.5 घं	3 घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	95%
प्रति जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	55%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	60%	55%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ़
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	95	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	1.30 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	95%	75%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	85%	65%	90%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	65%	50%	70%
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	75%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सारंगपुर
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् धार जिला धार मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल-आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	72%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	60 मि.	60 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	15%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	10%	5%	10%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	17%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	16%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	12%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	12%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	3%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	68%	80%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद् धार
 जिला— धार

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् मनावर जिला धार मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल अपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	85%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	76 Lpcd	76 Lpcd	76 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5 Hous	1.25	1.5 Hous
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	30.00%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	65%
मल-जल-प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	5%	Nil	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	Nil	5%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	65%	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् मनावर
जिला— धार

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लंब्ध	उपलब्ध	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	35.00%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80.00%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80.00%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	65%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्यक्त्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	35%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	45%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	40%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्यक्त्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	3%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	60%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वषा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	90%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् पीथमपुर
जिला- धार

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रम	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल-जलापूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	70%	70%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	120	140
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में औटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-जाजर जल (%)	Nil	6%	4%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	50 मि.	1 घ.	1.15 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा सचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	55%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	55%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापत्ता (%)	Nil	5%	30%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपयोग पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा सचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुन उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा सचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापत्ता (%)	20%	20%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
खरगोन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक जिला आपूर्ति	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
1.	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	69.20%	80%
2.	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	130 LPCD	135 LPCD
3.	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4.	गैर-राजस्व जल (%)	20%	23.50%	20%
5.	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं	0.40 घं	1 घं
6.	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7.	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	18.50%	45%
9.	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	86%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	87%	95%
2.	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3.	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4.	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5.	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6.	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7.	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9.	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	25%	50%
2.	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	94%	100%
3.	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	4%	20%
4.	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5.	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6.	जन शिकायत निवारण (%)	100%	93%	100%
7.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	6.50%	25%
8.	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65.60%	80%
तर्षा जल निकासी				
1.	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	72%	90%
2.	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सनावद
जिला- खरगोन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/सक्रिय	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का ल
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	65%	85%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घ	45 मि	1 घ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	25%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	45%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	35%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	65%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	30%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	45%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	45%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	90%	75%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बडवाह
जिला- खरगोन

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / सक्रियक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल अपार्टि				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	77%	77%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरय जल (%)	25%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबन्धकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बड़वानी
जिला— बड़वानी

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् संघवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का. लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	100	70%	85%
4	गैर-राजरय जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	52%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	62%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	50%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	32%	55%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	85%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् संघवा
जिला- बड़वानी

सर्विसें लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् झाबुआ जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / सेवाएँ	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	86%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	40	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-साजस्व जल (%)	20%	16%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	2 दिन	3 दिन	2 दिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	65%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	5.54%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	55%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	68%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	21%	45%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	91%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	15%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	20%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्ष जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	83%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् झाबुआ

जिला-झाबुआ

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / सकेतक जल अपार्टि	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षणा (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरथ जल (%)	16%	16%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (दिनों में)	1 घ.	3/4 दिन	1 दिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	55%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	95%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	35%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	75%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	10%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वसूले जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अलीराजपुर
जिला-अलीराजपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् नेपानगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / सकैतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	3%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं	2 घं	2 घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40.00%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80.00%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	80%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	65%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् नेपानगर
जिला- नेपानगर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	45%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	97%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	92%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	रोग संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधकरण विस्तार (%)	10%	10%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	88%
तर्षी जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	80%	82%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद पनागर

जिला- जबलपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	65.50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	85	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	66.50%	14%	66.50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटे	2.5 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	23.00%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	90%	98%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	89.00%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	11%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	86%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	24%	46%	26%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	48%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	96%	66%	97%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिहोरा
जिला- जबलपुर

सर्विस लेबल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कानूनकशान (%)	62%	56%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	75	85
3	कर्नेंट्शन की संख्या की तुलना में सीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5.25%	8%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 घण्टे	1 घण्टे	1 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	28%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	28%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोवालयों की संख्या (%)	85%	75.35%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	Nil	80%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	Nil	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	18%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	10%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	60%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिवनी
जिला- सिवनी

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	संपत्ति	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (घीटो में)	135	62.5	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में ग्रीटर की स्थापत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घीटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	92%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	82.14%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60.02%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	72%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	4	4

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नरसिंहपुर
जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लैंबल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	70%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	111	150	200
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4 घंटे	4 घंटे	6 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	25%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमरम्भना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद करेली
जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गाडरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 को लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल अपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	65%	87%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	64	77
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रणनीति (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजराज जल (%)	15%	10%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे) में	4 घंटे	4 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधने की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	82%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोधालयों की संख्या (%)	100%	84%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सम्प्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की मुण्डता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सम्प्रहण (%)	70%	45%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सम्प्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	Nil	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	35%	Nil	35%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	5%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	37%	65%
जल निकाशी				
1	नगर में वर्षा जल निकाशी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4x1	4x1	4x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गाडरवारा
जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बैंकमार्किंग
नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल-आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	46%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	80	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना भैं मीटर की खापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	11%	9%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	11.26%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	2%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	15%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	2	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बालाघाट
जिला— बालाघाट

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की रथाप्रत्यक्षा (%)	10%	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	70%	90%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	1.5 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	30%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद वारासिवनी
जिला—बालाघाट

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति ऐनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की रक्खापता (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	90%	70%	90%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे मे)	3 घंटे	2 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	99.50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	65%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	20%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	40%
वसा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड
जिला-बालाघाट

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मण्डला ज़िला मण्डला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लंक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लंक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
ज़िला आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	67%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक ज़िला पूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की खापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व ज़िला (%)	25%	25%	20%
5	ज़िला पूर्ति की अवधि (घण्टे में)	24 घं	3 घं	24 घं
6	ज़िला शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	35%	50%
9	ज़िला पूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-ज़िला प्रबंधन				
.1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
.2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
.3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
.4	मल- ज़िला उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
.5	मल-ज़िला के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
.6	शोधित मल-ज़िला पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
.7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
.8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
.9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	65%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	25%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	70%
वर्षा ज़िला निकासी				
1	नगर में वर्षा ज़िला निकासी तंत्र की व्यापता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद मण्डला

ज़िला- मण्डला

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद नैनपुर ज़िला मण्डला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में ग्रीटर की रक्खापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	85 मि.	85 मि.	85 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य समग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नैनपुर
ज़िला—मण्डला

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सौसर जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करोवशन (%)	97%	83%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3	करोवशन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	30 मि.	30 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	92%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	92%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वसा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सौसर
जिला— छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका पांडुरना जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	54%	52%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	50 मि.	45 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	28%	25%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	40%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	25%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
वर्षा-जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	50%
2	नगर में जलमरनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पांडुरना
जिला छिंदवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में ग्रीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	ग्रीटर-राजस्व जल (%)	25%	20%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	50 मि.	40 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	20%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया
जिला- छिंदवाडा

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	97%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60 मि.	60 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	65%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	85%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	95%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	55%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद चौरई
जिला- छिंदवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	कार्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेवशत (%)	95%	90%	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	80
3	करेवशत की संख्या की तुलना में मीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	N
4	गैर-राजस्व जल (%)	2%	62%	N
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	45%	65
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	50%	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	N
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	N
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	N
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	N
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	N
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	N
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	N
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	N
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	60%	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	N
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	N
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	N
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	N
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	N
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	N

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गोटेगांव
जिला-नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई) जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	3%	5%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 घण्टे	1 घण्टे	1 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वैकलन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वैकलन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपाटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वाणी जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई)
जिला-छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् अमरवाडा जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करोबरता (%)	75%	73%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	70	85
3	कर्नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	42%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	60 मि.	35. मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा सचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	32%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)			
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)			
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)			
7	जन शिकायत निवारण (%)			
8	सेवा सचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	15%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	65%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा सचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	1%

इस निकाय में रीवर तंत्र स्थापित नहीं है।

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् अमरवाडा

जिला-छिन्दवाडा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दमुंआ जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश**

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कानेकशन (%)	70%	32%	100%
2	प्रति व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	48-52 LPCD	8-22 LPCD	52 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	1 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	25%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	53%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	40%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित-मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	10%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	15%	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलभर्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दमुंआ
जिला-छिन्दवाडा

सर्विस लेयल बैंचमार्किंग
नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	82%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75LPCD	90LPCD	135LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 hr एक दिन छोड़कर प्रैडकर	1 hr एक दिन प्रैडकर	1 hr प्रतिदिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	70%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	65%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	25%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	10%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	50%	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद बड़नगर

जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लंक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	67%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की आवधि (घंटो में)	0.45	0.30	1.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1000%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	2%	2%	2%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नागदा
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 LPCD	40 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.45	0.45	1.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	72%	72%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	71%	71%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	27%	27%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0.05	0.05	0.50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	35%	Nil	40%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद खाचरौद
 जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपत्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विलक्ष कनेक्शन (%)	95%	95%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	44	45	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरथ जल (%)	28%	28%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	0.30	0.30	0.40
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	96%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	98%
8	सेवा सचालन व संधारण लागत के विलक्ष वसूली (%)	24%	24%	27%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	97%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	97%	99%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा सचालन व संधारण लागत के विलक्ष वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	70%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	54%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	18%	17%	22%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	16%	14%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	11%	12%	14%
6	जन शिकायत निवारण (%)	96%	96%	97%
7	सेवा सचालन व संधारण लागत के विलक्ष वसूली (%)	8%	8%	9%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	82%	82%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद महिदपुर
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका जावरा जिला रत्तलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	51%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	60%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (%)	100%	80%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्द्यक्षीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	75%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	84%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्द्यक्षीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद जावरा
जिला रत्तलाम

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	73%	73%	7
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	1
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	1
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	1
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	10
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	8
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	5
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	9
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	8
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	1
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	1
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	1
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	1
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	1
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	1
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	1
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	1
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	3
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	9
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	1
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	1
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	1
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	10
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	1
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	9
वर्षीय जल निकासी				
1	नगर में वर्षीय जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	9
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	5	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मंदसौर
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर मे)	52 Lpcd	52 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरब जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे मे)	0.30	0.30	0.30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	27.50%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	28.80%	45%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की राग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सम्ब्रहण (%)	80%	10%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संब्रहण दक्षता (%)	100%	84%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	5%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	32%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नीमच
जिला नीमच

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल शामिल				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	78%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	45%	40%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	0.50	0.50	0.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	87%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	68%	68%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	40%	45%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	94%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	6%	8%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	81%	85%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	4	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शाजापुर
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका आगर-मालवा जिला आगर-मालवा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल अपार्टी				
1.	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2.	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	85%	100%
3.	कनेक्शन की संख्या की तुलना में शीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4.	गैर-राजरय जल (%)	Nil	Nil	Nil
5.	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	45 मि.	1 घं.
6.	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7.	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9.	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	76%	100%
2.	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3.	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4.	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5.	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6.	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7.	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9.	सीपरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2.	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3.	ठोस अपशिष्ट प्रथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4.	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5.	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6.	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8.	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1.	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2.	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आगर-मालवा
जिला आगर-मालवा

सर्विस लैंबल बैचमार्किंग
नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेशन (%)	85%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 Liter	80 Liter	135 Liter
3	करेशन की संख्या की तुलना में भीटर की रक्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5	5	6
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45min	45min	45 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की समर्पण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्योगिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्योगिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	55%	60%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शुजालपुर
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	64%	50%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैगिक जलापूर्ति (लिटर में)	56	57	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की आवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपता (%)	25%	Nil	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	3%	15%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	Nil	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	75%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	2%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	70%
वसा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	60%	15%	45%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् मैहर

जिला सतना

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	38.62%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गोटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	10%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	26.60%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
पर्याजल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सीधी
जिला सीधी

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	52%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की रथापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	45मि.	45मि.	45मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	30%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ता (%)	70%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (सख्त्या)	2	Nil	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् शहडोल
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	21.10%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	69.6	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की रक्षापना (%)	50%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20.50%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1घं	1घं	1घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	10.75%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	73.30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	80%	60.66%	80%
3	ठोस अपशिष्ट प्रृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	6.30%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	76.80%	90%
वसा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमण्डल / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद धनपुरी
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कर्नेक्शन (%)	40%	30%	45%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	80
3	कर्नेक्शन की संख्या की तुलना में ग्रीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजसव जल (%)	8%	8%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 घंटे	1.10 घंटे	1.45 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	Nil	40%
2	सीवरेज तत्र की व्याप्तता (%)	45%	Nil	45%
3	सीवरेज तत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	40
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	45	Nil	45%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	45%	Nil	45%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	95%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	45%	Nil	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमर्गनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् अनूपपुर
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	27.60%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	49.6	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	75%	80%
5	जलापूर्ति की आवधि (घटों में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	75%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	16.80%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	72.60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	62.70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	12%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	4.48%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	11.94%	25%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
कोतमा जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल अपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	1.25%	20%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	49.7	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	96.60%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	2 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	24%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	55.75%	90%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	82.20%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	0%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	18.86%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	3.12	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पसान
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	1.00%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	39	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	8%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	1%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	1%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	86.98%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवंत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	0%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	82%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	8.77%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	32.46	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद
बिजुरी जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल वैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	15%	16%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	2घ	2घ	2घ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	1%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	37.09%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	37.09%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निकाय क्षेत्र में सीवरेज लाइन व ट्रीटमेंट		
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	8%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	लागू नहीं है		
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	लागू नहीं है		
वाणि जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलसंगता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् पाली
जिला उमरिया

सर्विस लैवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16
		लक्ष्य	उपतब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	Nil	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् उमरिया
जिला उमरिया

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्याएँ के विरुद्ध करेक्शन (%)	40%	40%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	76	135
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में थीटर की स्थापना (%)	50%	2%	50%
4	गैर-राजरय जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	6 घन्टे	2.50 घन्टे	6 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	10%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	20%	50%
मल-पुनर्प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्याएँ की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100% DPR
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनर्प्रयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	60%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन विस्तार (%)	65%	45%	65%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनर्प्रयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	20%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	20%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	40%	40%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद डबरा

जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	Nil	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	75 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	66%	50%	65%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
जल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	41%	Nil	41%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सम्ग्रहण (%)	10%	0%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	Nil	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	20%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	20%	30%
वाषा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दतिया
जिला दतिया

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कर्नेक्शन (%)	50%	20%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कर्नेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	Nil	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	8%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	1%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	2%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शिवपुरी
जिला-शिवपुरी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल अपार्टि				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	70%	Nil	70%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	23%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	10 घंटे	1.5 घंटे	10 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	26%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	82%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	70%	Nil	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	45%	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापत्ता (%)	40%	30%	50%
2	नगर में जलमर्जनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गुना
जिला-गुना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	45	45
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	15%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	प्रतिदिन		1 दिन छोड़कर प्रतिदिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	30%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	35%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	25%	20%	25%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	15%	5%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	10%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	5%	5%	5%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	5%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अशोकनगर
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परियार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	70	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की खातापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 घण्टे	45 मि.	1 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परियार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	70%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परियार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर
जिला गुना

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद चंदोरी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की रक्षापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	35%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	80%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शाखित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	700%	100%
2	नगर में जलमन्त्रता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद चंदोरी
जिला अशोकनगर

**सर्विस लेवल बैंचमाकिंग
नगर पालिका परिषद पोरसा ज़िला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
ज़िले आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	41%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 घंटे	3 घंटे	6 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	12%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	12%	75%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	72%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पोरसा
ज़िला मुरैना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	62	72
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गोटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	4 घंटे	3.5 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	93%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	65%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	83%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुन उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कंचरा संग्रहण (%)	60%	45%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	82%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	50%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	55%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	85%	95%
2	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अम्बाह
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कर्नेक्शन (%)	38%	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति ड्रैनेक जलापूर्ति (लिटर मे)	45	50	60
3	कर्नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रखापता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो मे)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	38%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	45%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	60%	Nil	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	80%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	100%
वधु जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सबलगढ़
जिला-मुरैना

सर्विस लेवल बैंचमाकिंग
नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार सख्ता के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	140	150
3	कनेक्शन की सख्ता की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घंटे	2.5 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार सख्ता की तुलना में शौचालयों की सख्ता (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार सख्ता की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	25%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमण्णनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद श्योपुर
जिला-श्योपुर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल अपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेशन (%)	80%	59%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	110	120
3	कनेशन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजसव जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6घंटे	6घंटे	6घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	36%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	16%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	15%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	50%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद भिण्ड
जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गोहर जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / सकैतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल अपात्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	13.91%	30%
2	प्रति व्यक्ति ऐनिक जलापूर्ति (लिटर मे.)	70 LPCD	27 LPCD	35 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में शीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे मे.)	1 घंटे	40 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	12.34%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	8.98%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्रक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्रक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वाष्ठा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गोहर
जिला-भिण्ड

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् देवरी ज़िला सागर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कोवशन (%)	50%	42%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	2%	13%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	2 घंटा	2 घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	95%
2	सीवरेज तत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	Nil	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	25%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0.05%	0.05%	0.05%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	75%
2	नगर में जलमण्टा/बाढ़ की घटनाएँ (सख्ता)	2x1	2x1	2x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् देवरी
ज़िला सागर

**सर्विसा लैवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	65%	45%	65%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	2 घंटा	1 घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
मल-जल प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	25%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	10%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य समग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	65%	70%
जल निकासी				
1	नगर में वर्षीय जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा
जिला सागर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कर्नेक्शन (%)	35%	35%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	60
3	कर्नेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	70%	70%	75%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	45%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कवरा संग्रहण (%)	50%	45%	60%
2	नगर के कुल कवरे की तुलना में कवरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	18%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	16%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	28%	35%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद खुरई
जिला सागर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जन आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	47%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल: (%)	75%	50%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटा	45 मि	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	30%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निषटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा
जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	120	135
3	कनेक्शन की सख्ती की तुलना में सीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटा	1 घंटा	1.15 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा सचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	75%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	80%	95%
मल-जल परिवर्तन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापत्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	60%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
8	सेवा सचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	80%	95%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पुथकरण विस्तार (%)	Nil	90%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	60%	70%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	60%	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	90%
7	सेवा सचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	75%	95%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापत्ति (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद रहली
जिला सागर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दमोह ज़िला दमोह मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	135
3	कनेक्शन की राख्या की तुलना में मीटर की राख्या (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरय जल (%)	30%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटा	45 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	8%	10%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रत्याहरण				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वैकलन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबन्धन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	10%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वैकलन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दमोह
ज़िला दमोह

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद हटा ज़िला दमोह मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	68	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रखापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 घण्टा	45 मि.	1 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	5%	10%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की रखापा (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2%	10%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वसा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद हटा

ज़िला दमोह

सर्विस. लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 LPCD	70 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की सख्ती की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	100%
4	गैर-रांजर संख्या (%)	10%	30%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 Hours	3 Hours	24 Hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की सख्ती (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की समर्पण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा समर्पण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	90%	80%	95%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (सख्ती)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पन्ना
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल-शोधन				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	36%	72%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	82
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	120 से 150 मि.	90 मि.	150 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	10%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	77%	99%
2	सीवरेज तत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित गल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	रीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में धर-धर से कचरा सग्रहण (%)	60%	40%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	75%	88%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	45%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	20%	45%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	65%	35%	68%
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	35%	5%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	80%	98%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	60%	80%
वर्षा-जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	80%	68%	85%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद छतरपुर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य		वर्ष 2015-16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्षण (%)	50%	42%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	35	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मोटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गेर-राजस्ट जल (%)	16%	16%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	1 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	40%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	10%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0. 02%	0. 02%	0. 05%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2	नगर में जलगानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नौगांव
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल अपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करनेकशन (%)	35%	24%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	53	49	55
3	करनेकशन की संख्या की तुलना में भीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	13%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 घण्टे	1 घण्टे	1 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	71%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	71%	90%
मल-जल पुनः उपयोग				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	69%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	5%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	45%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	72%	68%	72%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	Nil	27%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	48%	50%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद महाराजपुर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2014–15 का लक्ष्य		वर्ष 2015–16 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	60%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की खापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	37%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	12 घंटे	12 घंटे	12 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	86%	90%
2	सीवरेज तत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	55%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद टीकमगढ़
जिला टीकमगढ़